

**Algemene Voorwaarden van Taxatieburo De Kempen zakelijke en professionele opdrachtgevers  
2025****I. Algemeen****1.**

Taxatieburo de Kempen (hierna: “AREVEN”) is een handelsnaam van Areven Vastgoed B.V. gevestigd te Eersel en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 81092245.

**2.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij AREVEN zich verbindt / zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor AREVEN voortvloeiende Werkzaamheden. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die door AREVEN wordt ingeschakeld, met inbegrip van hun eventuele erfgenamen en ieder voor wiens handelen of nalaten AREVEN aansprakelijk is of kan zijn.

**3.**

De overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand nadat de opdracht door AREVEN is aanvaard. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door AREVEN, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door bepaalde personen zal worden uitgevoerd. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan AREVEN slechts worden vertegenwoordigd door aan het kantoor verbonden medewerkers krachtens schriftelijke volmacht. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek (“BW”), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.

**4.**

Tenzij met de opdrachtgever uitdrukkelijk is afgesproken dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd, is AREVEN vrij om te bepalen welke van haar werknemers of samenwerkingspartners bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

**5.**

De uit de opdracht voortvloeiende verplichting tot dienstverlening bestaat uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en de aard van de opdracht, tenzij de opdracht uitdrukkelijk voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat. Opdrachtgever is verplicht om alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht, alsmede alle door AREVEN verlangde gegevens en informatie te verstrekken aan AREVEN. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan AREVEN verstrekte gegevens en informatie.

**II. Gegevens opdrachtgever****6.**

Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden die AREVEN naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van AREVEN te stellen. AREVEN bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze.

**7.**

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

**8.**

Opdrachtgever vrijwaart AREVEN voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.

**9.**

Voor rekening en risico van opdrachtgever zijn de door AREVEN gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor AREVEN, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden.

**10.**

AREVEN heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

**11.**

Op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal AREVEN de originele, door opdrachtgever verstrekte, bescheiden aan opdrachtgever retourneren.

**12.**

Opdrachtgever en AREVEN kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst onmiddellijk opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Als de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door AREVEN opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.

### **III. Aansprakelijkheid**

**13.**

Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de uitkering waarop de door AREVEN gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat AREVEN onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek toegezonden. AREVEN is echter niet aansprakelijk voor de vergoeding van enige schade indien de opdrachtgever op het moment, waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting tegenover AREVEN.

**14.**

Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door AREVEN in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 20.000,--.

**15.**

Verstrekte opdrachten worden door AREVEN uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen. Het is een

opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit een opdracht, anders dan met uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijk verleende toestemming van AREVEN, onder welke titel ook aan derden over te dragen.

**16.**

Elke aan AREVEN gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in om derden in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. AREVEN is niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van AREVEN. De werking van artikel 6:76 BW wordt uitgesloten.

**17.**

De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor het geval AREVEN aansprakelijk is voor fouten van door AREVEN ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door AREVEN bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

**18.**

De opdrachtgever vrijwaart AREVEN tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever verricht zijn.

**19.**

Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor AREVEN aansprakelijkheid draagt zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot uitkering, waarop de door AREVEN gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat AREVEN onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) draagt.

**20.**

AREVEN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.

**21.**

Voor zover personen die in verband met de uitvoering van opdrachten van opdrachtgevers worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan AREVEN gegeven opdrachten de bevoegdheid van AREVEN in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die opdrachtgevers te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van AREVEN voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.

**22.**

De voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

**23.**

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis of het nalaten, waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor AREVEN aansprakelijk is.

#### IV. Overmacht

**24.**

Als partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

**25.**

Als de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

**26.**

Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de verrichte Werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### V. Honorarium

**27.**

AREVEN brengt voor haar werkzaamheden een honorarium in rekening, waarbij in beginsel wordt uitgegaan van een uurtarief, alsmede gemaakte kosten. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen zoals bijvoorbeeld de betaling van een vaste prijs. AREVEN heeft het recht de door haar gehanteerde uurtarieven en de door haar in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen om deze in overeenstemming te brengen met de door haar vastgestelde (uur)tarieven. AREVEN is steeds gerechtigd om aan opdrachtgever een voorschot op het honorarium in rekening te brengen.

**28.**

Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.

**29.**

Zolang een aan de opdrachtgever in rekening gebracht voorschot niet is betaald, is AREVEN gerechtigd haar dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling op te schorten of te verrekenen.

**30.**

AREVEN heeft het recht door de opdrachtgever betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande declaraties, ongeacht in welke zaak enig voorschot is betaald en/of ongeacht in welke zaak een declaratie ten laste van de opdrachtgever open staat.

**31.**

AREVEN heeft het recht om iedere vordering die zij heeft op de opdrachtgever, inclusief een voorwaardelijke en/of redelijkerwijs voorzienbare vordering, te verrekenen met hetgeen zij, aan de opdrachtgever verschuldigd is of zal worden.

**32.**

Betaling van declaraties dient binnen 14 dagen na declaratiedatum te geschieden, tenzij anders wordt overeengekomen én deze nadere afspraak door AREVEN schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd. In geval van enige tekortkoming door opdrachtgever dient betaling onverwijld na ontvangst van de declaratie plaats te vinden.

**33.**

Na het verstrijken van de hierboven genoemde datum is opdrachtgever zonder aanmaning of ingebrekestelling de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd. Gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die door AREVEN moeten worden gemaakt ter invordering van haar declaraties komen voor rekening van opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht tegen een forfaitair bedrag van 15% van het te incasseren bedrag, onverminderd de bevoegdheid van AREVEN om de werkelijke kosten te berekenen.

**VI. Klachten en geschillen****34.**

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, inclusief alle declaratiegeschillen, dienen te worden voorgelegd per aangetekend schrijven aan AREVEN.

**35.**

De opdrachtgever dient zijn klacht aan AREVEN voor te leggen binnen één maand na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.

**36.**

AREVEN zal een oplossing voor het gerezen probleem binnen vier weken na binnenkomst van de klacht schriftelijk aan de opdrachtgever uiteenzetten. Mocht de klacht binnen vier weken niet en/of niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kan de opdrachtgever zijn klacht voorleggen aan de conform deze algemene voorwaarden bevoegde rechter.

**VII. Overig****37.**

Op de rechtsverhouding tussen AREVEN en haar cliënten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**38.**

Alleen de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant is bevoegd van enig geschil tussen AREVEN en een opdrachtgever kennis te nemen. Indien het een grensoverschrijdende zaak betreft, heeft AREVEN de mogelijkheid om in afwijking hiervan een geschil te laten beslechten door de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

**39.**

AREVEN is gerechtigd te allen tijde deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden zijn op te vragen via [info@taxatieburodekempen.nl](mailto:info@taxatieburodekempen.nl).